

第5回 社会データ構造化シンポジウム

チュートリアルセッション 主旨説明と論点整理

社会データ構造化センター

田中 康裕



大学共同利用機関法人 情報・システム研究機構

データサイエンス共同利用基盤施設

Joint Support-Center for Data Science Research (ROIS-DS)

新しいWebアンケート調査

- Webアンケート調査は調査会社に委託して行うことが一般的
 - 研究者が作成した調査画面を元に、調査会社が調査用画面（Webサイト）を作成。
 - 回答者も調査会社が保有する調査パネルを利用する
 - **調査全体の実務面を調査会社がマネジメント。研究者は研究倫理面のマネジメントに注力**
- Webアンケート調査ツールを活用して、研究者自身がWebアンケート調査を実施することが可能
 - 様々なツールを活用するWebアンケート調査用の画面（サイト）を手軽に作成。
 - 回答者の募集手段も多様化。
 - クラウドソーシングの活用
 - ソーシャルメディアの利用
 - 調査会社の保有パネルの斡旋を受ける
 - ほか
 - **調査全般を研究者自身がマネジメント。**特に研究倫理面だけではなく調査対象者からの同意取得や個人情報保護制度への対応など実務面での対応を迫られる。

Webアンケート調査ツールの活用：2つの類型①

Webアンケート調査（画面）作成ツール

- Webアンケート調査用の画面（サイト）を作成するためのツールで、調査票の作成・アンケートの実施・回答の回収などWebアンケート調査実施のための環境を研究者自身が整備して、調査を実施することができる。
- 代表的なサービス：Googleフォーム
- 回答者の募集方法：
 - 調査主体自身は何らかの手段（ソーシャルメディアやクラウドソーシング、大学の講義など）で回答者を募集する。
- 無償で利用できるサービスもあり、研究者が行う調査だけではなく、学生の卒業研究等でも活用される。

Webアンケート調査の事例：クラウドソーシング

- クラウドソーシングは、群衆（Crowd）に対して様々なタスクを対価を提示して依頼し、条件（タスクと報酬など）に合意した受注者（Worker）にタスクをアウトソーシングする仕組み。
- 元々はHPの作成など**専門知識・技能を必要とする作業を委託するためのプラットフォーム**。作業（回答）を依頼するというスキームを活用して、Webアンケート調査の回答者募集に活用される事例がある。
 - Amazon Mechanical Turk（アメリカ）やCrowd Worksなどクラウドソーシングのサービスが国内外で利用可能
- 原則回答者の個人情報にアクセスすることはできない。また質問票で個人情報を取得することは、利用規約により、原則禁止されている。
 - ただし、回答者のIDなどから回答者が公開している情報にアクセスすることは可能→クラウドソーシングは仕事を請け負うためにプラットフォームのため、スキルなどを含めて個人情報を積極的に公開している場合も。
- ただし、SurveyMonkeyなど外部の調査票作成支援ツールと連携した場合など、意図的ではなくとも、各種手法・ツールにより個人情報が取得される可能性がある。
 - 調査票や取得する情報が、クラウドソーシングの利用規約に適合させることは、研究者の責任

Amazon Mechanical Turk : <https://www.mturk.com>

Crowd Works : <https://crowdworks.jp>

稲垣・瀧川・大林（2020）の実験概要

研究目的

日本で「抗議者のジレンマ」（同調的な意見の人が過激な社会運動を見ることで同一化が低下）が生じるかオンラインアンケート・プラットフォーム（SurveyMonkey）を用いた実験を実施

実験参加者の募集方法

- 2017年8月にクラウドソーシングサービス（クラウドワークス）で「20歳以上の日本国籍を持つ男女」をターゲットとして、2回に分けて350名程度を目標に募集
→1回目募集定員：120名、2回目募集定員：140名（実際の参加者は355名）
- 「外国人に関する意識についての学術的なアンケート」としてクラウドワークスに掲示（※現在、クラウドワークスでは政治などにかかわる案件の掲示は停止中）
- 回答への影響を避けるため具体的な内容は明示せず、掲示では実験概要と回答時間（5～10分程度）・報酬（108円）を簡単に説明
→研究目的と回答データの取り扱いについては、回答終了後にデブリーフィング画面で説明

実験サイトでの手続き

①実験参加者は、募集案内のURLからSurveyMonkeyの実験サイトへ移動する

②実験サイトに進むと、事前質問として次の質問に回答することを要請される

- 「あなたの性別をお答えください」
（「男性」or「女性」）
- 「あなたの年齢をお答えください」
（「20代」～「60代」までの5カテゴリから選択）
- 「あなたは日本国籍をお持ちですか」
（「はい」or「いいえ」）
- 「政治の立場を明らかにするにあたって、世間ではよく「保守」とか「リベラル」といいますが、以下の4つのうち、あなたはどれに当てはまりますか」
（「保守」or「やや保守」or「ややリベラル」or「リベラル」）

要配慮情報に
該当する設問か？

実験手続き②

③事前質問回答後，次2つの動画のうちどちらか1つがランダムに提示される

統制群用の動画



10 Cats.+製作: https://youtu.be/5jpkxyaA_YI

実験群用の動画



動画内容はこの画像のような場面が1分ほど流れ，集会参加を呼び掛けるもの（現在YouTubeにより削除）

SakuraSoTV制作: <https://youtu.be/76tNWFgYCAA>

※動画はYouTubeの埋め込みリンクから取得し，改ざんや広告収入を得る仕組みも設置していないため利用規約範囲での適正使用

実験手続き③

④動画の提示後，以下の質問回答することを要請される

- 「提示された動画に関連する動画をもっと見たいですか，それとも見たくないですか」
（「見たい」or「やや見たい」or「あまり見たくない」or「見たくない」）
- 「自分の居住地域に外国人が増えることに賛成ですか，それとも反対ですか」
（「賛成」or「やや賛成」or「やや反対」or「反対」）
- 「日本に多様な民族がいることを肯定的に感じますか，それとも否定的に感じますか」
（「肯定的に感じる」or「やや肯定的に感じる」or「やや否定的に感じる」or「否定的に感じる」）
- 「日本は外国人労働者を受け入れるべきだと思いますか，それとも禁止すべきだと思いますか」
（「受け入れるべき」or「少しは受け入れるべき」or「少しは禁止すべき」or「禁止すべき」）

⑤報酬支払用のクラウドワーカーネーム（研究責任者のみ閲覧可能）を入力後，実験目的とデータの取り扱いを説明したデブリーフィング画面へ移動して実験終了

クラウドソーシング利用した調査のための環境

UC BerkeleyのAmazon Mechanical Turkに関するガイドライン

Committee for Protection of Human Subjects

University of California, Berkeley

MECHANICAL TURK (MTURK) FOR ONLINE RESEARCH

This guidance document is intended for investigators conducting online research using Amazon's Mechanical Turk (MTurk), based on the most up-to-date information regarding MTurk as of January 2020. Should you need additional assistance, please contact OPHS at 510-642-7461 or ophs@berkeley.edu.

Table of Contents:

- A. [Introduction](#)
- B. [What Is MTurk?](#)
- C. [Is MTurk Anonymous?](#)
 - 1. [Internal HITs](#)
 - 2. [External HITs](#)
 - 3. [NotifyWorkers](#)
- D. [MTurk and General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#)
- E. [MTurk and Informed Consent](#)
- F. [Glossary of Terms](#)
- G. [References](#)

D. MTurk and General Data Protection Regulation (GDPR)

[The General Data Protection Regulation](#) (GDPR) is a European Union (EU) regulation on data protection and privacy that went into effect on May 25, 2018. GDPR applies to all individuals **located** in the European Economic Area (EEA). Thus, whenever UC Berkeley investigators will collect or use Personal Data from research subjects located in the EEA, UC Berkeley is required to comply with GDPR requirements.

GDPR uses the term “Personal Data” to refer to any information relating to an individual who can be directly or indirectly identified. Examples of Personal Data include (but are not limited to):

- First and last name
- Email address
- ID number
- Location
- Online identifiers
- Phone number
- Demographic, behavioral, and other data

EEA圏内の居住者から個人データを収集する場合には、GDPRの定めるプロトコルに従って、調査を実施すること

個人データを取得する際の明示的な同意やデータの利用目的・範囲などの事前説明の徹底

Whenever data will be collected from or used about individuals in a way that is not anonymous, GDPR requires that investigators obtain informed consent from subjects regarding collection and use of their Personal Data, and (b) for [certain activities](#), explicit consent from subjects be obtained. UC Berkeley investigators are advised to include GDPR-mandated information in the informed consent form(s) to be presented to subjects. CPHS/OPHS has developed [template language](#) for investigators to use.

For more information, please also review [CPHS/OPHS guidance to General Data Protection Regulation \(GDPR\)](#).

GDPR適応国で調査を行う場合の事前説明と同意書の例

Sample GDPR Notice and Consent

Instructions: This Notice is required when the research collects or creates Personal Data¹ from subjects located in the EU or EEA. If the research is obtaining "Sensitive Data²," explicit consent is required. Delete all instructional type (in blue) before including this information as part of the consent form. The below information should be distinct from the rest of the consent form language.

Notification/Consent for Collection and Use of Study Data

This research will collect data about you that can identify you, referred to as Study Data. The General Data Protection Regulation ("GDPR") requires researchers to provide this Notice to you when we collect and use Study Data about people who are located in a State that belongs to the European Union or in the European Economic Area.

We will obtain and create Study Data directly from you or from (insert the data sources, including repositories, collaborators, publicly available sources, etc.) so we can properly conduct this research. As we conduct research procedures with your Study Data, new Study Data may be created.

The Research Team will collect and use the following types of Study Data for this research: (Delete any categories of information that you will not collect or create)

- Contact Information
- Health information
- Your racial or ethnic origin
- Your political opinions
- Your religious or philosophical beliefs
- Your sexual orientation or beliefs
- Genetic data
- Information about your response to the research procedures

(Insert the categories of any additional data that you will collect)

(Include, if applicable, otherwise delete) The Research Team will enter data about you and your health into a computer and a computer program will help the study team decide if you meet requirements to be in this study.

(Include, if applicable, otherwise delete) The research protocol requires the Research team to enter data about you and your health into a computer. A computer program will be used to assign you to one of the following specific study treatments: (list study treatments). If you sign this consent form, you are consenting to the use of this automated process to determine the treatment you receive. (Describe any other procedures that use an automated process to make decisions about the subject)

¹ Article 4 of the GDPR states "personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject")

² According to Article 9 of the GDPR applies additional conditions for processing Personal Data about racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, and the processing of genetic data, biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation is prohibited unless additional requirements are met such as informed consent from the data subject.

Please initial one of the boxes below to indicate whether you consent to use of the automated processes described above.

I agree _____

I do not agree _____

This research will keep your Study Data for (insert the time the data will be maintained by the research) after this research ends.

The following categories of individuals may receive Study Data collected or created about you: (Delete any category that is not applicable)

- Members of the research team so they properly conduct the research
- UC Berkeley staff will oversee the research to see if it is conducted correctly and to protect your safety and rights
- The research Sponsor who will monitor the study and analyze the data
- Agents of the Sponsor who will assist the sponsor with data monitoring and analysis
- Representatives of the U.S. Office of Human Research Protections (OHRP) who oversee the research
- Representatives of the FDA who will use the data to determine whether a marketing application for the investigational drug/device can be approved
- Other researchers, so they can perform procedures required by this research
- Other researchers, including researchers in other countries, so they can conduct additional research on (condition) and other, unrelated diseases and problems

(List the additional categories of individuals who may receive access to Personal Data and describe the reason for the disclosure.)

(Include, if applicable, otherwise delete) The research team will transfer your Study Data to our research site in the United States. The United States does not have the same laws to protect your Study Data as States in the EU/EEA. However, the research team is committed to protecting the confidentiality of your Study Data. Additional information about the protections we will use is included in the consent document.

The GDPR gives you rights relating to your Study Data, including the right to:

- Access, correct or withdraw your Study Data; however, the research team may need to keep Study Data as long as it is necessary to achieve the purpose of this research
- Restrict the types of activities the research team can do with your Study Data
- Object to using your Study Data for specific types of activities
- Withdraw your consent to use your Study Data for the purposes outlined in the consent form and in this document (Please understand that you may withdraw your consent to use new Study Data but Study Data already collected will continue to be used as outlined in the consent document and in this Notice)

The Regents of the University of California, on behalf of UC Berkeley, is responsible for the use of your Study Data for this research. You can contact the UCB Privacy Officer by phone at 510.664.9185 or by email at privacyoffice@berkeley.edu if you have:

- Questions about this Notice
- Complaints about the use of your Study Data
- If you want to make a request relating to the rights listed above.

[If the data will be used for sponsored research or research authored by another research institution, where a non-UC researcher or non-UC institution is determining the data to be collected and scope of research, and UC is acting at the direction of the non-UC researcher or non-UC institution]: [name and contact information of sponsor/institution; sponsor/institution's Data Protection Officer and Representative, if any, and their contact information; if no DPO or Representative, provide name and contact information of sponsor/institution privacy official.]

Webアンケート調査ツールの活用：2つの類型②

統合型Webアンケート調査プラットフォーム

- **調査会社やそれに準じる企業が運営する** Webアンケート調査のためのプラットフォーム
- 代表的なサービス例：SurveyMonkey、Questant
- 大きく、**①調査画面の作成（調査実施環境の構築）**と**②回答者募集**の2つのフェーズに分けられる。（調査票作成と回答者募集の分離）
 - ① 調査票作成では、Webアンケート調査ツールと同様に、調査実施環境を研究者（調査主体）が整備することが可能。
 - ② 回答者募集では大きく2つの選択肢が用意されている。
 - ✓ Googleフォームなどの場合と同様に、研究者自身が回答者を募集する。
 - ✓ プラットフォームを運営する**調査会社が保有する調査パネルの斡旋**を受ける。

調査パネルを利用したWebアンケート調査

- 事前に調査会社のモニタ登録の規約や要件に同意をしている（**調査に対して同意をしている**）**集団対して調査を実施することができる。**
- 調査会社が回答者の一定の水準を担保するとともに、調査主体は調査会社が定めた斡旋の条件（調査内容や取得できるデータの範囲）に従うことが求められる。
- **研究者自身**が調査会社の定める**プロトコルに、調査を適合させる必要がある。**

モニタ規約

第1条 総則

1. 本規約は、株式会社マクロミル（以下「当社」といいます。）または当社が提携する法人（以下「提携法人」といいます。）が当社または当社の顧客（以下「顧客」といいます。）のために行うインターネットリサーチその他のマーケティング・リサーチ（次項において定義します。）として、第2条に従って当社がモニタとして登録を承認した対象者（以下「モニタ」といいます。）に対して、電子メールの送信やウェブサイトにおける通知等の方法を用いてマーケティング・リサーチへの参加依頼を行い、当社がかかるマーケティング・リサーチへのモニタの回答に対する報酬として、当該モニタに所定の謝礼や景品等を付与（抽選による場合も含む。）することをその内容とするサービス（以下「本サービス」といいます。）に関して、モニタと当社との間に適用される契約関係を定めるものです。

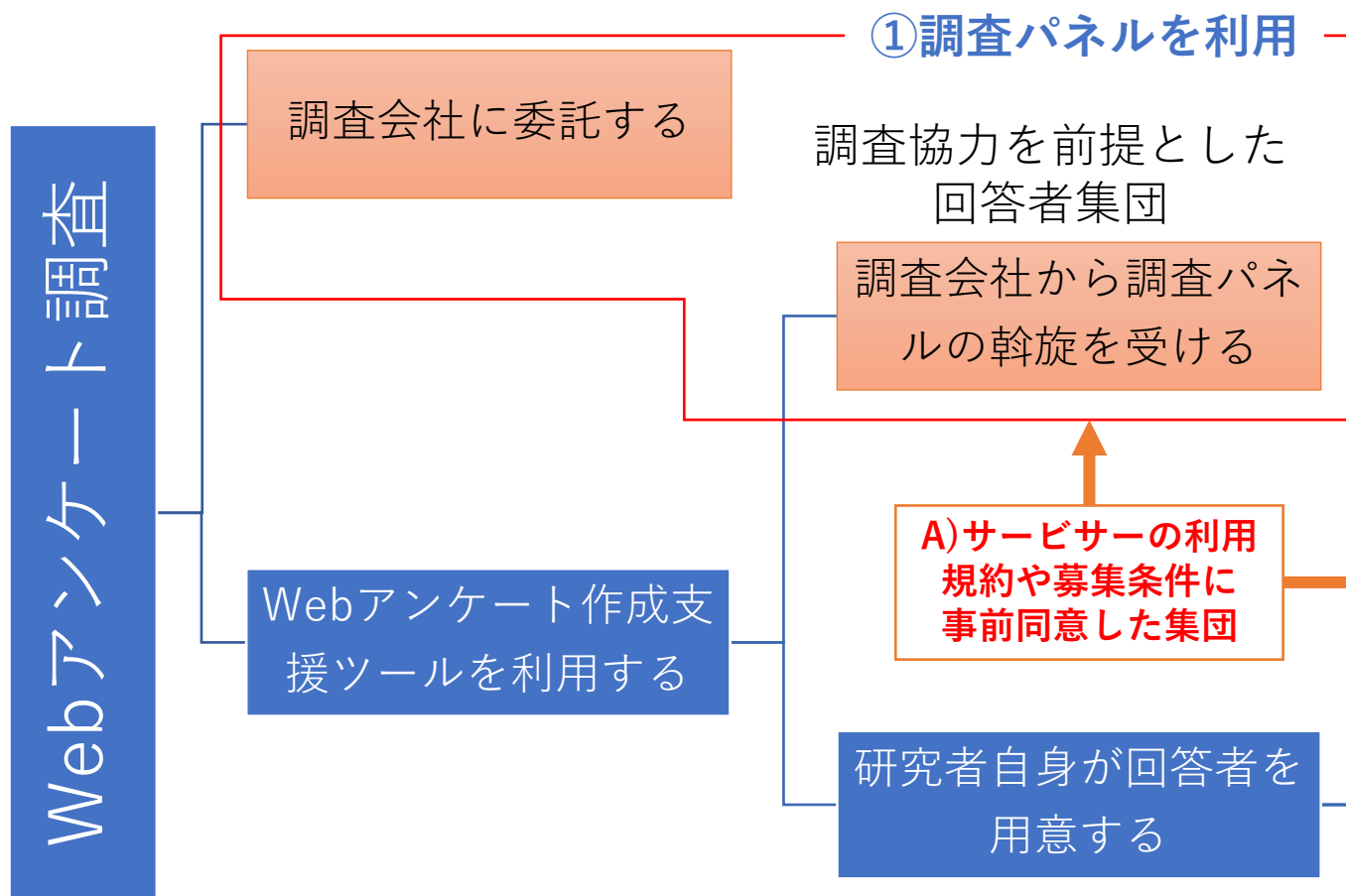
2. 本規約は当社または提携法人がモニタに対して行う市場調査、世論調査、社会調査および医療関係調査その他すべての調査（以下「マーケティング・リサーチ」といいます。）に適用されます。なお、第2条による当社によるモニタへの登録の承認は、当社が、当該モニタに対してマーケティング・リサーチへの参加依頼を行うことを義務付けるものではなく、かつ、当該モニタがマーケティング・リサーチの対象となる機会を保証し、またはマーケティング・リサーチの対象となる権利を付与するものではありません。

3. 本サービスは、日本国内に在住する方を対象としています。日本国外に在住する方（日本国内に在住する方であっても、一時的に日本国外から本サイト（当社または提携法人が管理運営するウェブサイト）をいい、以下同様とします。）にアクセスする場合または日本国外のサーバを経由して本サイトにアクセスする場合は、日本国外在住の方とみなすものとし、以下同様とします。）は、モニタへの登録ができず、また、本規約に基づき当社がモニタに付与する一切の権利を行使することができないものとします。なお、当社は、モニタまたはモニタ登録希望者が日本国外から本サイトに對してアクセスすることを制限できるものとします。

4. 当社は本規約のほか、個々のサービスに関して適用される規約（以下「個別規約」といいます。）、その他の条件、規則等（以下、これらを総称して「本規約」といいます。）を定めることができます。当社が別途定める方法により個別規約および本規約をモニタに通知し、または本サイトに掲示した場合には、モニタは、本規約に加えて、これらも遵守するものとします。

5. 当社は、①本規約、個別規約および本規約の変更がモニタの一般の利益に適合するとき、または②本規約、個別規約および本規約の変更が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、当社の裁量により14日前までに本サイト上に掲載する方法または当社が別途指定する方法によりモニタに公表または通知することにより、本規約、個別規約および本規約を任意に改定することができるものとします。モニタは、本規約、個別規約および本規約の改定後も本サービスの利用を続けた場合、改定後の本規約、個別規約および本規約に承諾したものとみなされることを、予め承諾します。モニタは、本規約、個別規約および本規約の改定に同意できない場合には、本サービスの利用を中止しなければなりません。

回答者の募集方法の観点からの分類



- ・ 調査票の作成支援のみに特化したもの（Googleフォームなど）
- ・ 調査票の作成と回答パネルの斡旋を行う統合型プラットフォーム（SurveyMonkeyやQuestantなど）
- ・ 統合型プラットフォームは、回答パネルの斡旋は有料で、調査票作成のみの利用も可（回答者は自前で募集）

Webアンケート調査の分類の1つの観点として、回答者の募集方法がある。

- ① 調査パネルを利用する
- ② ソーシャルメディアなどを利用して自前で回答者を募集する

一方で、調査対象の集団としての特性から、

- A) サービス提供者の利用規約や要件に同意した集団
- B) 利用規約への同意を前提としない（不特定多数の）集団に整理できる

②自前で回答者を募集

クラウドソーシングを利用した回答者の募集

ソーシャルメディアを利用した回答者の募集

大学の講義など組織の成員を活用した募集

B)利用規約等への同意を前提としない集団

調査協力为前提
としない集団

Webアンケート調査の実施プロセスの観点から

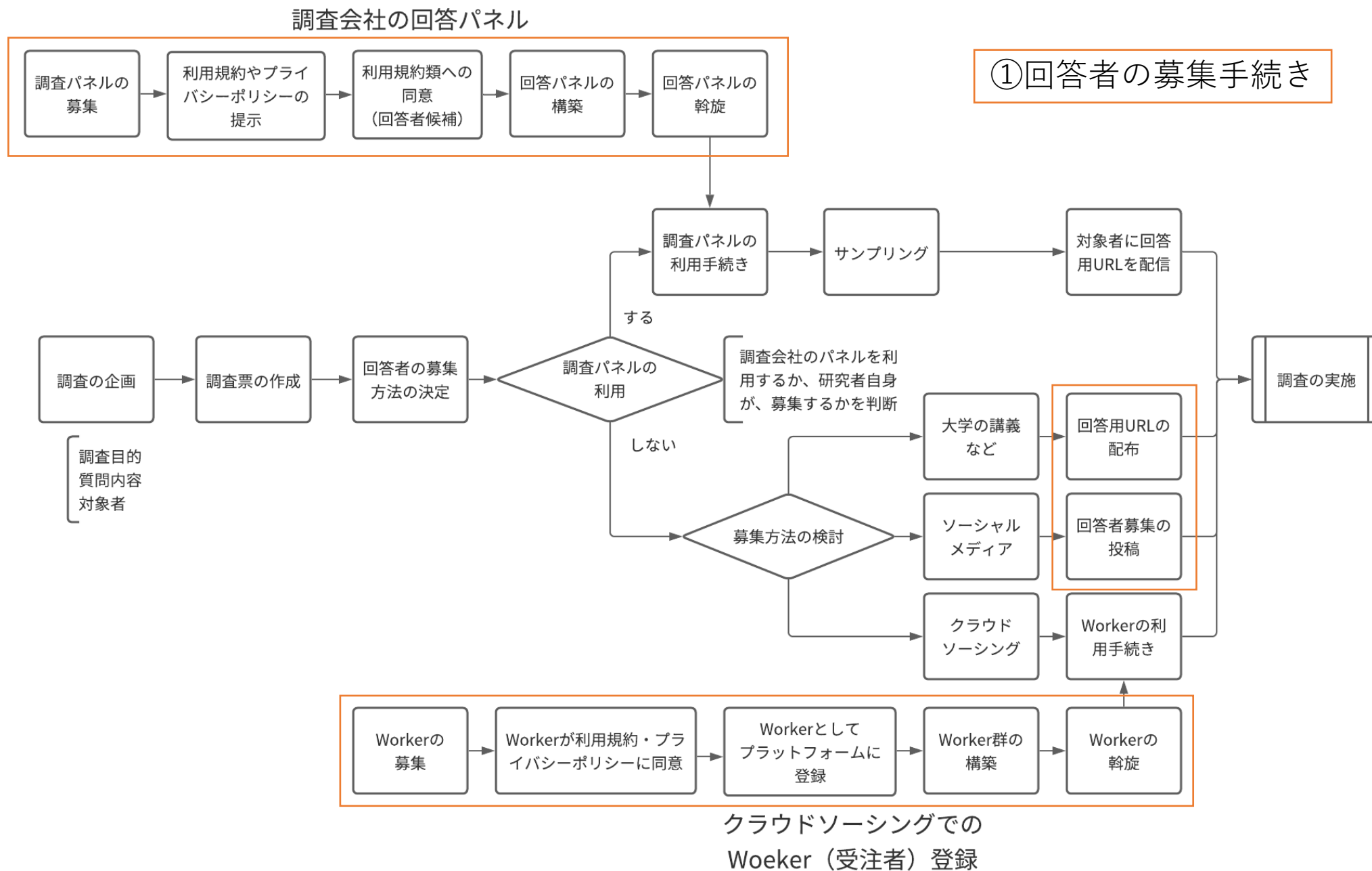
- 調査会社を通さずWebアンケート調査を実施することで、研究者だけではなく、学生が卒業研究などで利用するなど容易に調査を実施できる環境が整っている。
- 一方で、こうした調査会社に委託しない調査を実施する事で、研究者自身が個人情報保護など**調査の様々な実務的なマネジメント**への対応を迫られる。
 - 調査に関する同意取得の在り方や取得したデータの管理方法
 - 調査設計（個人情報の取得やセンシティブな設問に関する同意取得・質問方法など）に関する責任
 - 国際調査を実施する場合に、海外法令（GDPRやCCPA）への対応
- コロナ下で今まで社会調査やアンケート調査を実施した経験が無い研究者・学生もWebアンケートにこのような調査会社に委託しない新たなWebアンケートを実施する機会が増え、問題が顕在化（個人情報保護に関するリスクの増大を招く）してくることが予想される。

調査プロセスのマネジメント

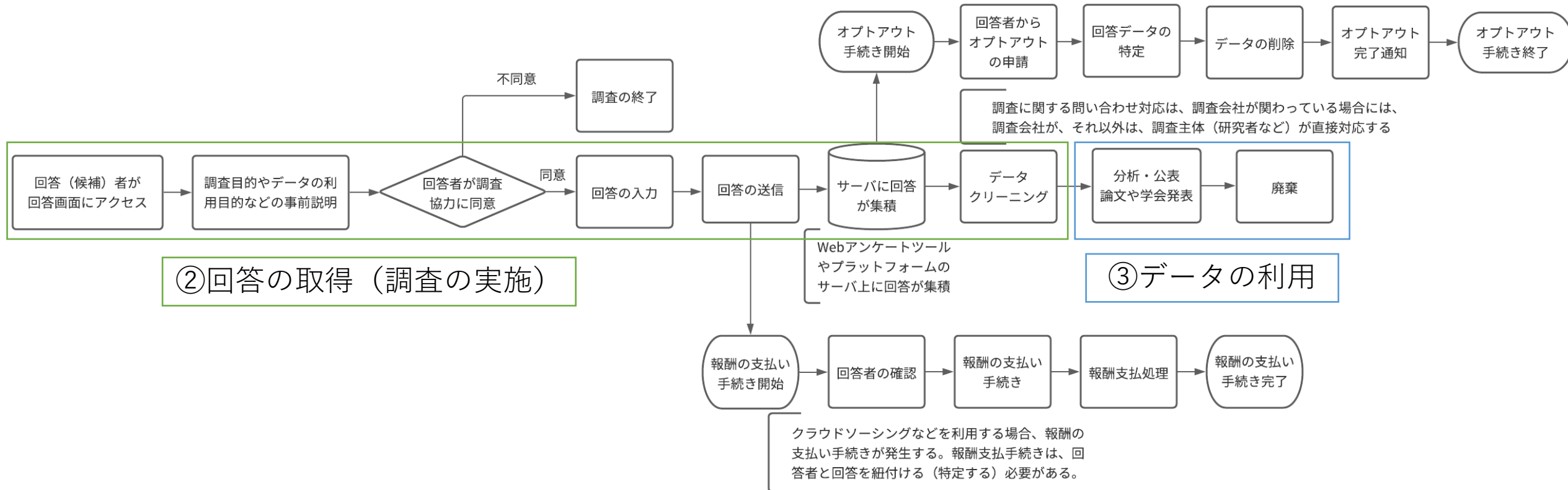
同意取得の問題

- 調査会社の保有する調査パネルを利用する場合、事前に調査会社のモニタ登録規約やプライバシーポリシーに同意した集団を対象として調査を実施することができる。
 - 調査協力を前提とした回答者候補の集団
 - データに関する所有権や著作権について、事前に調査会社の規約の中で取り決めがなされており、それに同意したうえで、調査パネルとして登録されている。
- 回答者を研究者自身で募集する場合には、調査目的などに加えて、データの利用目的・範囲、データの共有・公開範囲など事前の説明が求められる。
 - 特に国際調査などを研究者自身で行う場合には、GDPRなど対象国の社会制度に準拠した調査を研究者自身責任においてマネジメントすることが求められる。

Web調査のプロセス：調査の企画から回答者募集まで



Web調査のプロセス：調査の実施とデータの利用



本チュートリアルセッションの2つの視点

- 回答者の募集方法
 - 調査会社の保有する調査パネルを用いるのか、研究者自身が独自に回答者を募集するのか、その手段によって調査のプロセス・マネジメントの在り方が異なる。
 - また、回答者集団がサービサー（調査会社など）の利用規約に同意したうえで、登録されている集団なのか、否か（ソーシャルメディアなどで不特定多数に募集をかける）によっても調査のプロセス・マネジメントの在り方が異なる
- 調査プロセスの観点
 - ①回答者の募集、調査の実施・回答の取得（同意取得などを含む）、③データの管理・運用・保管に各プロセスで必要なマネジメントが存在する
- 本チュートリアルセッションでは、この2つの観点から、牧野先生にWebアンケート調査を実施する上での課題や注意点に関して、解説をいただく。